

INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE OCUBRE
AÑOS FISCALES 2024-25 Y 2025-26

Región	✕	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
▣ Aguadilla							
2024-25		9	33	19	29	5	95
2025-26		18	0	0	85	3	106
▣ Arecibo							
2024-25		1	11	27	23	29	91
2025-26		0	0	0	66	7	73
▣ Bayamón							
2024-25		1	32	74	61	12	180
2025-26		2	0	0	270	83	355
▣ Caguas							
2024-25		3	2	128	0	0	133
2025-26		0	0	0	60	0	60
▣ Carolina							
2024-25		0	2	85	14	3	104
2025-26		19	0	0	100	19	138
▣ Humacao							
2024-25		7	2	19	50	0	78
2025-26		0	0	0	101	4	105
▣ Mayaguez							
2024-25		2	0	11	13	11	37
2025-26		0	0	0	10	0	10
▣ Ponce							
2024-25		14	45	55	13	21	148
2025-26		4	0	0	72	7	83
▣ Total							
2024-25		37	127	418	203	81	866
2025-26		43	0	0	764	123	930

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2024-25 (31-10-24) y 2025-26 (31-10-25).

Legenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el estatus a

Fuente de Información: BI - CFSE Analítico y Global 360

Fecha: 10 de noviembre de 2025

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE OCTUBRE
AÑOS FISCALES 2024-25 R y 2025-26

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26
ARECIBO																
MES	23	111	81	60	0	0	104	171	34	61	0	0	1	1	69	109
ACUMULADO	40	118	223	234	2	8	265	360	189	239	0	5	7	7	69	109
MAYAGÜEZ																
MES	24	6	59	51	0	0	83	57	53	54	0	0	0	0	30	3
ACUMULADO	12	10	194	146	0	16	206	172	175	169	1	0	0	0	30	3
FAJARDO																
MES	94	90	32	36	0	0	126	126	32	25	8	0	0	0	86	101
ACUMULADO	87	98	129	132	0	0	216	230	110	100	20	29	0	0	86	101
PONCE																
MES	88	24	79	123	0	0	167	147	108	91	0	0	0	0	59	56
ACUMULADO	98	70	245	315	0	2	343	387	283	311	1	15	0	5	59	56
BAYAMÓN																
MES	87	68	93	62	0	0	180	130	113	71	0	0	0	0	67	59
ACUMULADO	132	85	249	294	0	0	381	379	314	319	0	0	0	1	67	59

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26
CAROLINA																
MES	201	97	127	97	1	0	329	194	139	151	2	0	1	0	187	43
ACUMULADO	224	64	456	426	12	8	692	498	495	455	5	0	5	0	187	43
CAGUAS																
MES	90	54	100	88	1	0	191	142	58	78	5	4	0	0	128	60
ACUMULADO	92	115	312	295	2	0	406	410	270	336	8	14	0	0	128	60
AGUADILLA																
MES	50	60	28	23	0	0	78	83	47	17	0	0	0	1	31	65
ACUMULADO	39	56	164	173	0	0	203	229	172	144	0	0	0	20	31	65
TOTAL																
MES	657	510	599	540	2	0	1,258	1,050	584	548	15	4	2	2	657	496
ACUMULADO	724	616	1,972	2,015	16	34	2,712	2,665	2,008	2,073	35	63	12	33	657	496
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		(147)		(59)		(2)		(208)		(36)		(11)		0		(161)
PORCENTUAL		(22.4)		(9.8)		100.0		(16.5)		(6.2)		100.0		0.0		(24.5)
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		(108)		43		18		(47)		65		28		21		(161)
PORCENTUAL		(14.9)		2.2		112.5		(1.7)		3.2		80.0		175.0		(24.5)

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión.

R - Revisado

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023



Oficina de Planificación

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

** Datos revisados

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Illaraza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial). **Edificio Anexo**

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/inventario.aspx>.

Fecha: 18 de noviembre de 2025.

Preparado por: J.P.C.